

TÉCNICAS DE VENTA

(Título propio **mope**)

Curso de
Especialización



On-line



75 horas

TÉCNICAS DE VENTA EN UN CENTRO AUDITIVO

OBJETIVO

Este curso está dirigido a los profesionales del mundo de la sanidad, audioprotesistas y a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos relacionados con la gestión de un gabinete audioprotésico.

PROGRAMA

1. La venta. Vender en un centro auditivo.

- Conocimiento del producto
- Actitud
- Experiencia

2. "Esquema del proceso de atención"

3. Características psicológicas y de comportamiento personales

- Clasificación de los perfiles comerciales. Características
 - Autosuficiente
 - Distraído
 - Reservado
 - Hablador
 - Indeciso
- Clasificación perfiles de paciente hipoacúsico
 - Activo laboral
 - Jubilado dinámico
 - Conformista
 - Pasivo

4. El centro auditivo

- Imagen del centro auditivo
 - Imagen-imagen coorportaiva de un centro auditivo
 - Escaparate – primera imagen
 - Marketing
 - Publicidad
 - Nuevas tecnologías
 - Trabajo de la base de datos. Telemarketing

5. La Recepción

- Captación de pacientes, presentación y toma de datos.
- Llamadas y recuperación de pacientes.
 - Actitud y tipos de llamada
- Conocimiento del producto.

6. Primera visita de un paciente

- Objetivos y preparación de una primera visita
- Primera Visita
 - Presentación y toma de datos
 - Descubrimiento, anamnesis y búsqueda de necesidades
 - Pruebas auditivas
 - Argumentación
 - Abordaje de objeciones
 - Cierre

7. Servicio postventa – Fidelización del cliente

- Satisfacción de los pacientes
- Seguimiento
- Renovación

MODALIDAD

El curso se realiza en modalidad online con clases presenciales virtuales

El curso incluye tutorías a distancia, guiadas por personal cualificado con amplia experiencia en la materia y el sector de la audiolología

DURACIÓN

Total 75 horas.

EVALUACIÓN

Al finalizar cada unidad el alumno deberá realizar una prueba de Evaluación para comprobar que los conocimientos estudiados han sido aprendidos.

TITULACIÓN

Una vez superadas todas las pruebas de evaluación el alumno obtendrá un título propio acreditado por **mope**